

Código De Área Sobrepuesto Aprobado Para El Código De Área 310

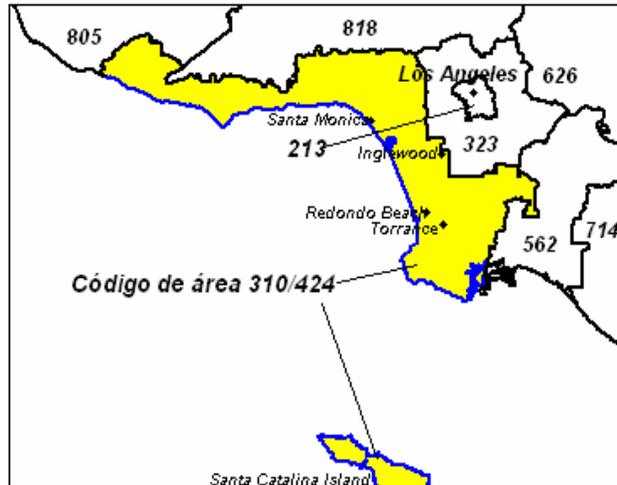
Para aliviar la necesidad creciente de números telefónicos, el código de área 424 se añadirá al área abarcada actualmente por el código de área 310. **¡Prepárese a cambiar la manera de marcar sus números de llamadas!**

¿Quien Será Afectado?

El nuevo código de área 424 servirá a clientes en la misma región geográfica que actualmente sirve el código de área 310, que incluye Westside y el área del sur de la bahía del Condado De Los Angeles y una pequeña porción del Condado De Ventura. Esto es conocido como un código de área sobrepuesto.

¿Qué Es Un Código De Área Sobrepuesto?

Un código de área sobrepuesto es la adición de otro código de área (424) a la misma región geográfica que abarca actualmente el código de área (310). **Un código de área sobrepuesto no requiere a clientes cambiar su código de área existente.**



¿Cual Será El Nuevo Procedimiento Para Marcar?

Para completar las llamadas desde un **teléfono de casa**, el procedimiento nuevo de marcar requiere que las personas marquen 1 + el código de área + el número de teléfono. Esto significa que todas las llamadas en el código de área 310 que se marcan actualmente con siete dígitos necesitarán ser marcadas utilizando 1 + el código de área + el número de teléfono.

Para completar las llamadas desde un **celular** o **teléfono móvil** dentro del código de área 310 ó 424, las personas podrán marcar el código de área + el número de teléfono o 1 + el código de área y el número de teléfono.

¿Cuándo Empezará El Cambio?

Efectivo el **31 de diciembre de 2005**, usted debe empezar a utilizar el nuevo procedimiento para hacer una llamada desde el código de área 310. Si usted se olvida y utiliza el procedimiento anterior de llamar utilizando solo siete dígitos, su llamada se completará todavía.

Empezando el **26 de julio de 2006**, usted **tendrá** que utilizar el procedimiento nuevo para colocar todas sus llamadas. Después que esta fecha, si usted no utiliza el procedimiento nuevo, su llamada no se completará, y una grabación le indicará colgar y marcar otra vez.

Empezando el **26 de agosto de 2006**, nuevas líneas telefónicas o servicios podrán ser asignados números con el código de área 424.

¿Qué Necesitará Hacer Usted?

Además de cambiar su procedimiento de marcar, todos los servicios, equipo de llamado automático, y otros tipos de equipo que se programan con 7 dígitos necesitarán ser reprogramados con el procedimiento nuevo a marcar. Algunos ejemplos son sistemas auxiliares de soporte de vida, máquinas de fax, los números para marcar a internet, sistemas de alarma y de seguridad, portones, marcado rápido, transferencia de llamadas, programación de buzón de mensajes de voz, y otras funciones semejantes. Usted también deberá verificar impresiones personalizadas y materias de publicidad para asegurarse que incluyen el código de área.

¿Qué Permanecerá Igual?

- Su número de teléfono, inclusive el código de área actual, no cambiará.
- El precio de una llamada, áreas de alcance, o de otras tarifas y los servicios en general no cambiarán.
- Lo que es una llamada local continuará siendo una llamada local a pesar del número de dígitos marcados.
- Usted todavía podrá marcar los tres dígitos para llamar al 911, al igual que 211, 311, 411, 511, 611, y 711.

¿A Quién Puede Contactar Con Preguntas?

Si usted tiene cualquier pregunta con respecto a información proporcionada en esta página por favor de llamar (al número de proveedor local) o visite los siguientes web-sitios para más información: (sitio web de su proveedor de servicio) o <http://www.cpuc.ca.gov>.